

به نام خدا

امکانات نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان طلوع

ویژه آژانس های مسافرتی



۱. قابلیت تعریف مسافر و همراهان مسافر (اعضای خانواده)
۲. قابلیت تعریف تور های مسافرتی
۳. قابلیت ثبت قرارداد با مسافر
۴. قابلیت ثبت همراهان مسافر
۵. قابلیت تفکیک قرارداد های باز و بسته
۶. قابلیت تبدیل قرارداد به رزرواسیون
۷. قابلیت تعریف فرمول های امتیازدهی و رتبه بندی مشتری
۸. اعمال تخفیف بر اساس امتیاز و رتبه مشتری در خرید های بعدی
۹. قابلیت ثبت امتیاز مشتریان
۱۰. قابلیت نظرسنجی از مشتریان
۱۱. قابلیت نظرسنجی اس ام اسی و یا ایمیلی
۱۲. قابلیت ارسال اس ام اس تبریک تولد به نام مشتری
۱۳. قابلیت ارسال اس ام اس معرفی تورهای جدید به نام مشتری



۱۴. قابلیت اتصال به باشگاه مشتریان
۱. نمایش اطلاعات مشتری
  ۲. نمایش آخرین امتیاز کسب شده
  ۳. نمایش تاریخچه امتیاز مشتری
  ۴. نمایش خرید های انجام داده تاکنون
۱۵. امکان ثبت اطلاعات تامین کنندگان و ثبت ارتباطات مربوطه
۱۶. امکان ثبت بازاریابان و ثبت ارتباطات مربوطه
۱۷. امکان ثبت تامین کنندگان و ثبت ارتباطات مربوطه
۱۸. امکان ارسال اس ام اس به یک مشتری یا گروهی از مشتریان
۱۹. امکان ارسال ایمیل به یک مشتری یا گروهی از مشتریان
۲۰. امکان ارسال فکس به یک مشتری یا گروهی از مشتریان
۲۱. امکان ارسال نامه به یک مشتری یا گروهی از مشتریان و چاپ لیبل های پستی
۲۲. امکان دریافت اس ام اس و ایمیل

**"به مشتری خدمت کن" .... به همین سادگی**

