

به نام خدا

سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان طلوع



1. امکان ثبت اطلاعات مشتریان (اشخاص و شرکت ها)
2. امکان اختصاص کارشناس یا بازاریاب به هر مشتری
3. امکان ثبت ارتباطات کلیه اشخاص و شرکتهای
4. امکان مدیریت دسترسی سریع به اطلاعات در داشبورد کاربران
5. امکان ضمیمه کردن فایل های مورد نیاز به پرونده ارتباطات مشتری
6. امکان مدیریت وظایف در بخش کارتابل کاربران
7. امکان تنظیم آلارم بر روی فعالیت ها و تاریخ های مهم
8. امکان تعریف خدمات و محصولات
9. امکان صدور پیش فاکتور و فاکتور



10. امکان مدیریت مانده حساب ، اسناد دریافتی و پرداختی مشتریان
11. امکان تعریف کاربران درالگوهای دسترسی
12. امکان تعریف سطح دسترسی به اطلاعات برنامه بر مبنای چارت سازمانی
13. گزارشات متنوع از مشتریان حقیقی و حقوقی
14. رده بندی اشخاص و شرکتها در قالب رتبه بندی دستی
15. امکان تعریف نحوه آشنایی مشتری با سازمان
16. امکان تعریف نوع فعالیت مشتری
17. امکان گروه بندی چند سطحی اشخاص و شرکتها
18. امکان ثبت و مدیریت اطلاعات و ارتباطات بازاریابان
19. امکان ثبت و مدیریت اطلاعات و ارتباطات تأمین کنندگان
20. امکان ثبت و مدیریت اطلاعات و ارتباطات نمایندگان
21. امکان ثبت و مدیریت اطلاعات و ارتباطات رقبا
22. امکان تعریف سرخ های تجاری و فرصت های تجاری
23. امکان خروجی اکسل
24. قابلیت نمایش تاریخچه رکوردها در بخش هیستوری
25. ثبت زمان تردد کاربران
26. امکان کار با برنامه به صورت شبکه و تحت وب
27. امکان استفاده از نرم افزار در محیطهای گوشی های موبایل و تبلت
28. امکان تعریف و مدیریت پروژه بازاریابی و فروش برای هر مشتری
29. امکان ارسال اس ام اس به یک مشتری یا گروهی از مشتریان
30. امکان ارسال ایمیل به یک مشتری یا گروهی از مشتریان
31. امکان ارسال فکس به یک مشتری یا گروهی از مشتریان
32. امکان ارسال نامه به یک مشتری یا گروهی از مشتریان و چاپ لیبل های پستی



33. امکان دریافت اس ام اس
34. امکان دریافت ایمیل
35. امکان دریافت فکس دریافت از طریق سیستم Voip
36. امکان پاسخ اتوماتیک به دریافت پیام کوتاه بر اساس الگوی دلخواه
37. امکان ارسال پیام کوتاه هوشمند بر اساس اطلاعات خاص هر مشتری (تاریخ تولد، تاریخ ازدواج، تشکر از خرید، مبلغ بدهی با توجه به حداکثر اعتبار)
38. امکان پاسخ اتوماتیک به دریافت ایمیل
39. امکان کالر آیدی با امکان نمایش شماره، آخرین ارتباطات مشتری
40. برقراری ارتباط تلفنی از طریق نرم افزار (Calling)
41. امکان مدیریت توزیع تماس های ورودی به کارشناسان مربوطه (ACD)(نیازمند سیستم Voip)
42. امکان ذخیره فایل صوتی مذاکره با مشتری و درج در پرونده ارتباطات (نیازمند سیستم Voip)
43. خدمات پس از فروش (تیکت)
44. نظر سنجی و رضایت سنجی مشتریان
45. امکان ارسال و دریافت اتوماتیک نظرسنجی از طریق پیام کوتاه و ایمیل
46. امکان مدیریت جلسات و قرار ملاقات ها
47. امکان محاسبه پورسانت بازاریاب و کارشناس فروش
48. امکان ثبت سفارش مشتری قبل از صدور پیش فاکتور
49. امکان مدیریت قرارداد ها
50. امکان مدیریت و ثبت ضمانت نامه های هر قرارداد
51. امکان مدیریت انبار و موجودی انبار و کاردکس کالاها
52. مدیریت تولید بارکد و ورود اطلاعات از طریق بارکد خوان
53. امکان صدور حواله
54. امکان ثبت و مدیریت ارتباطات در پروژهها برای سازمانهای پروژه محور



- 55. امکان ایجاد گردش کار (Workflow)
- 56. امکان تخصیص کارتهای اشتراک یا کارت تخفیف به مشتریان
- 57. امکان مدیریت کارت های گارانتی
- 58. امکان تخصیص امتیاز به مشتریان با توجه به حجم خرید برای هر مشتری
- 59. امکان صدور و مدیریت بن تخفیف ویژه اشخاص و سازمانها
- 60. امکان ورود اطلاعات از فایل های اکسل به فرم مشتریان حقیقی و حقوقی
- 61. امکان ارتباط و انتقال اطلاعات بین وب سایت و نرم افزار CRM
- 62. امکان ارتباط و انتقال اطلاعات بین نرم افزارهای مالی و CRM
- 63. امکان چت آنلاین Messenger
- 64. امکان نمایش نقشه آدرس مشتریان از طریق گوگل مپ
- 65. قابلیت نمایش تاریخچه رکوردها در بخش هیستوری به همراه نمایش اطلاعات و محتوی تغییر یافته

"به مشتری خدمت کن".... به همین سادگی

